

## 特定商取引法に基づく表示

### 1. 役務提供事業者

株式会社 A&CO

〒102-0093 東京都千代田区平河町一丁目3番6号 BIZMARKS 麹町 309

代表者三竹麻子

電話番号 03-6868-3934

※サービスについてのお問い合わせや苦情は、電話では受け付けておりません

下記ホームページの「お問い合わせ」からご連絡ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

ホームページの URL

<https://goodcoach.work/>

メールアドレス

[customer-support@a-andco.jp](mailto:customer-support@a-andco.jp)

### 2. 役務の対価

ホームページに掲載されている利用プランごとの価格をご覧ください。なお、ホームページ上の価格はすべて消費税を含みます（内税表示）。

<https://goodcoach.work/>

### 3. 役務の提供時期

クレジットカード決済後直ちにコーチングの予約が可能です。

### 4. 役務の対価の支払方法

クレジットカード

### 5. 役務の対価の支払時期

クレジットカード決済日

### 6. 役務の対価以外に必要な費用

利用プランの消費税（内税表示）は利用者のご負担となります。

お申込みやコーチング予約の際の通信費も利用者にてご負担ください。

### 7. キャンセル・ご解約について

・利用プランごとの予定コーチング回数をすべて消化するまでは、当社に解約の通知をいただくことで、いつでも利用プランの解約が可能です。

・利用プランが解約された場合、受領済みの役務の対価のうち、次の（１）から（２）を控除した金額を、解約から２週間以内を目安として返還します。その場合の返還に要する振込費用は利用者の負担となります。

（１）利用プランの利用料金を全予定コーチング回数で割った金額に、当該全コーチング回数から中途解約時点までに利用者が利用したコーチングの回数を減じた回数に乗じた金額

（２）上記（１）の10%相当額または20,000円のいずれか低い金額

・コーチングの予約日程を変更・キャンセルしたい場合、利用者は、予約したコーチングの実施時刻の48時間前までに、当社の指定する方法により自ら登録コーチに連絡することにより、コーチングの日時の変更およびキャンセルが可能です。

・利用者の都合による予約の変更やキャンセルは、やむを得ない事情のない限り、1回の予約について1回限りを目安とします。万一、正当な理由なく、これを超える回数の変更やキャンセルがなされた場合、当社判断により変更またはキャンセルをお受けしないことがあります。その結果、利用者が当初の予約時刻にコーチングを受けられなかった場合でも、コーチングは実施されたものとみなして、利用プランの残り回数が消化され、それによる返金等はありません。

以上